

# あいち産業科学技術総合センター利用等に関するアンケート結果

## 0. アンケートの概要

### ○ 目的

- ・ あいち産業科学技術総合センターを活用するものづくり企業に対して、センター業務へのニーズ把握や各社の経営課題解決に向けた取組に関する調査を行う。
- ・ これにより、ものづくりの高度化と企業力強化に向けて地域連携、人材育成等の技術支援を進める上での産科技センターがとるべき方向性について分析を行い、「アクションプラン」策定に向けた基礎資料とする。

### ○ アンケートの時期

令和2年7月から12月

### ○ アンケートの方法

各技術センター（各室・研究員）において、対面式もしくは郵送、メール等により、顧客企業に対してアンケートを実施

（注）特に断りのない限り、各技術センターについて以下の通り略記する。

・ 本部（共同研究支援部）	→	本部（共同研究支援部）
・ 産業技術センター（化学材料室）	→	産業技術（化学材料室）
・ 産業技術センター（金属材料室）	→	産業技術（金属材料室）
・ 産業技術センター（環境材料室）	→	産業技術（環境材料室）
・ 産業技術センター（自動車・機械技術室）	→	産業技術（自動車・機械技術室）
・ 常滑窯業技術センター	→	常滑窯業
・ 産業技術センター	→	三河窯業
・ 瀬戸窯業技術センター	→	瀬戸窯業
・ 食品工業技術センター	→	食品工技
・ 尾張繊維技術センター	→	尾張繊維
・ 三河繊維技術センター	→	三河繊維

○ アンケート回答数

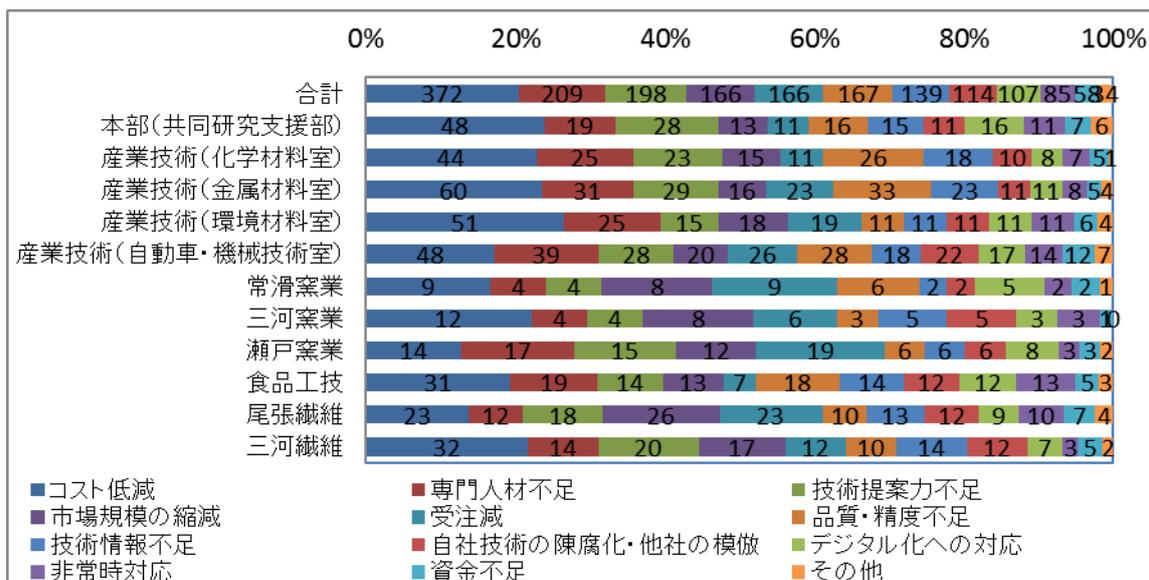
		回答数
本部（共同研究支援部）		75
産業技術	化学材料室	74
	金属材料室	80
	環境材料室	85
	自動車・機械技術室	83
	[産技 計]	[322]
常滑窯業		19
三河窯業		18
瀬戸窯業		38
食品工技		58
尾張繊維		55
三河繊維		50
計		635

○ アンケート回答企業の所在地域

		尾張(名古屋市除く)	名古屋市	西三河	東三河	その他(県外)
本部（共同研究支援部）		22	0	25	7	21
産業技術	化学材料室	17	14	31	6	6
	金属材料室	21	28	22	3	6
	環境材料室	19	22	14	8	22
	自動車・機械技術室	16	26	34	3	4
	[産技 計]	[73]	[90]	[101]	[20]	[38]
常滑窯業		15	2	1	0	1
三河窯業		3	0	14	0	1
瀬戸窯業		28	5	4	0	1
食品工技		16	10	5	4	23
尾張繊維		34	12	6	0	3
三河繊維		4	0	13	24	9
計		195	119	169	55	97

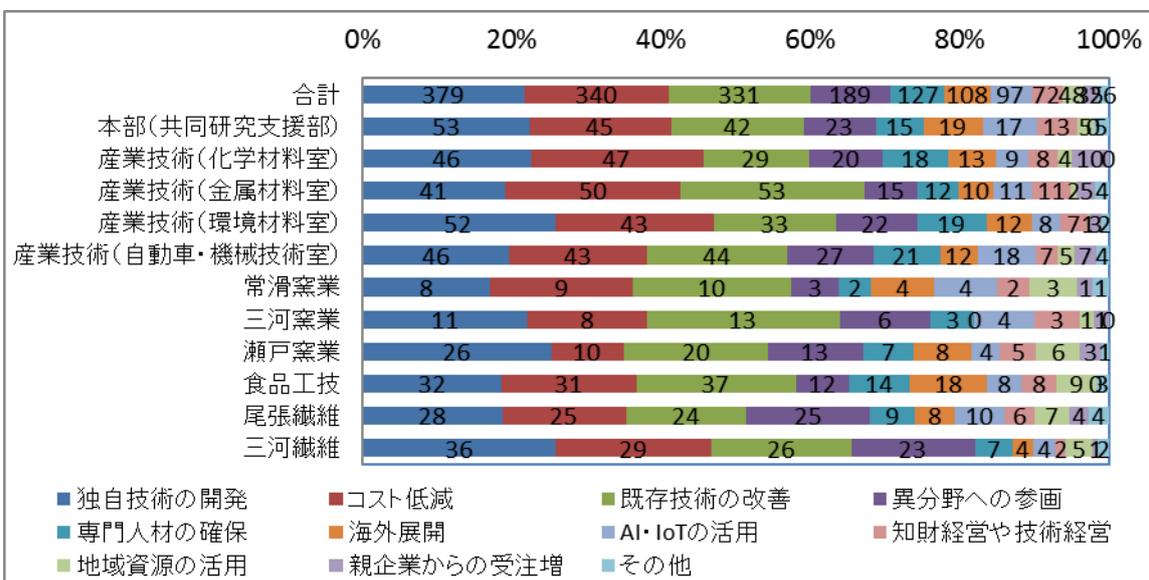
# 1. 企業力強化に向けた課題や取組について

(1) 御社がかかえている課題について教えてください。



・幅広く問題を抱えている。特に「コスト低減」に関する問題が多くなっている。また、地場産業の関連では「市場規模の縮減」、「受注減」が大きな課題となっている。

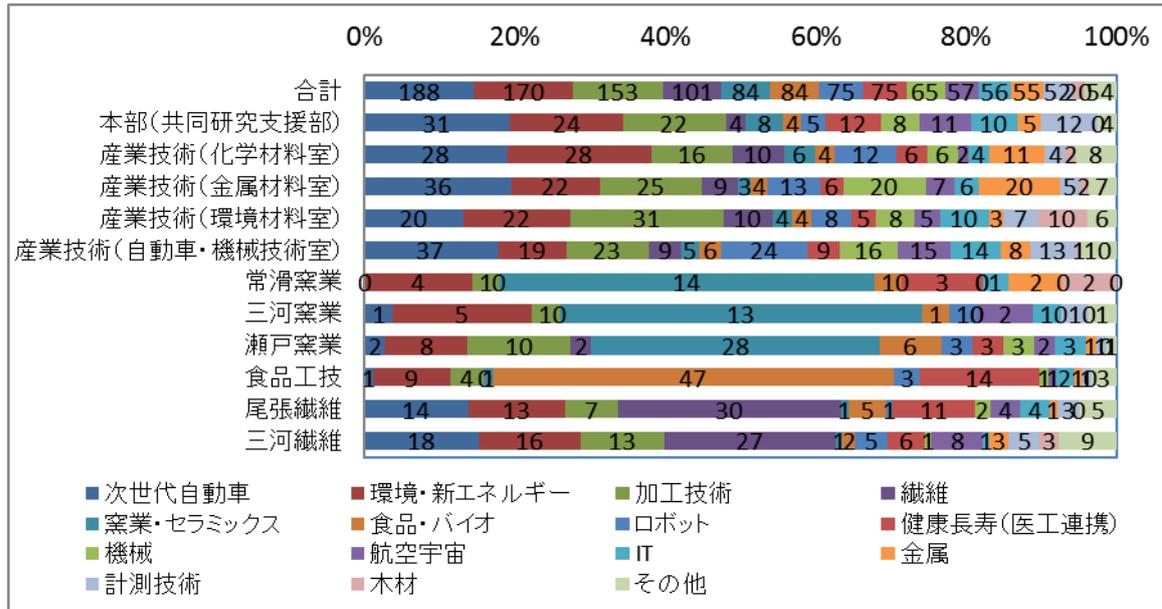
(2) 企業力強化のための取組について教えてください。



・収益力を上げるため「独自技術の開発」、「コスト低減」、「既存技術の改善」に取り組んでいることが明らかとなった。

また、今回追加した項目の「AI,IoT の活用」については、各業種で取り組まれていることが明らかとなった。

(3) 御社が取り組んでいきたい産業分野についてのご意見をお願いします。



・もともと取り組んでいる分野によっては、新たに取り組んでいきたい産業分野に違いがあるものの、県が政策的に重視して取り組んでいる「次世代自動車」、「環境・新エネルギー」のほか、「加工技術」の産業分野などと合致していることが明らかとなった。

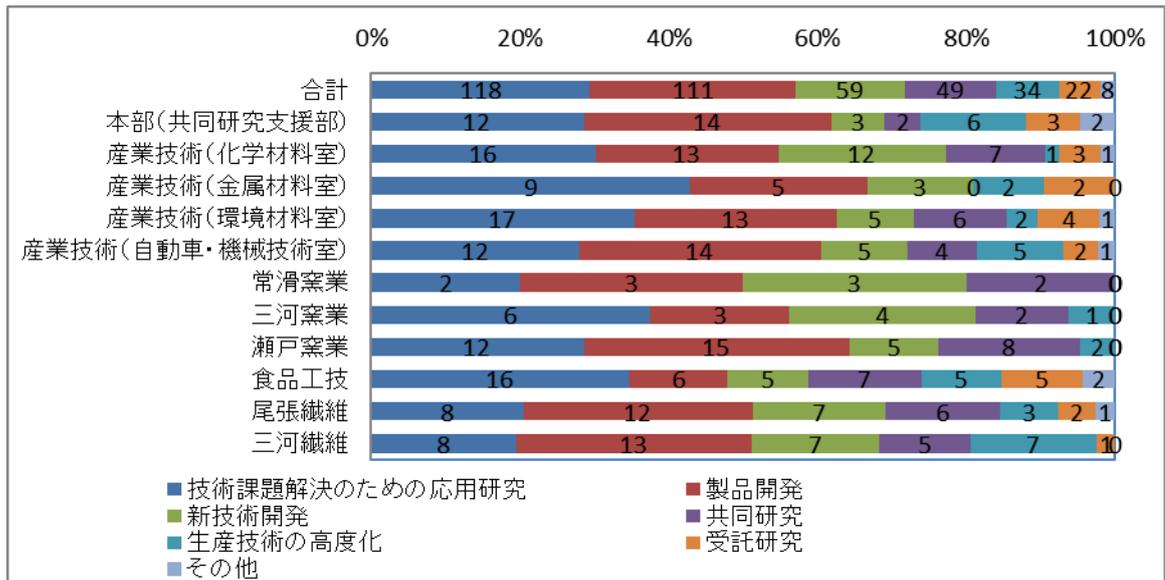
## 2. あいち産業科学技術総合センターの利用と外部機関との連携について

(1) センターの機能※ごとに、現在評価いただいている具体的内容をお教えてください。

※「センター機能」は以下のとおり。

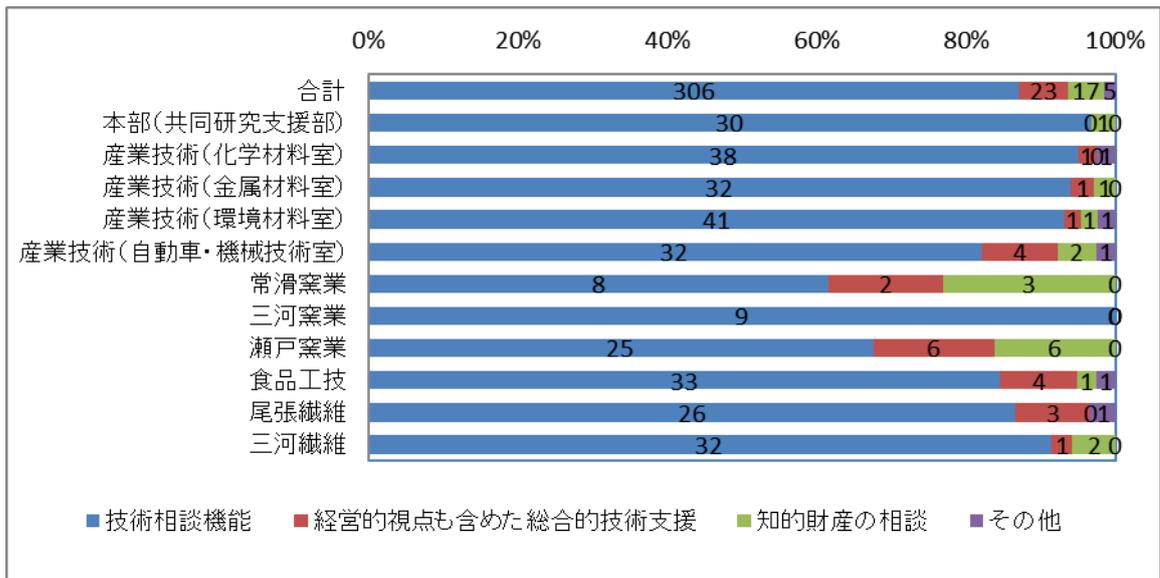
- 研究開発 . . . a
- 技術相談・指導 . . . b
- 依頼試験 . . . c
- 技術情報の提供・人材育成 . . . d
- 試作・評価 . . . e
- 科学技術の普及啓発 . . . f

### a 研究開発



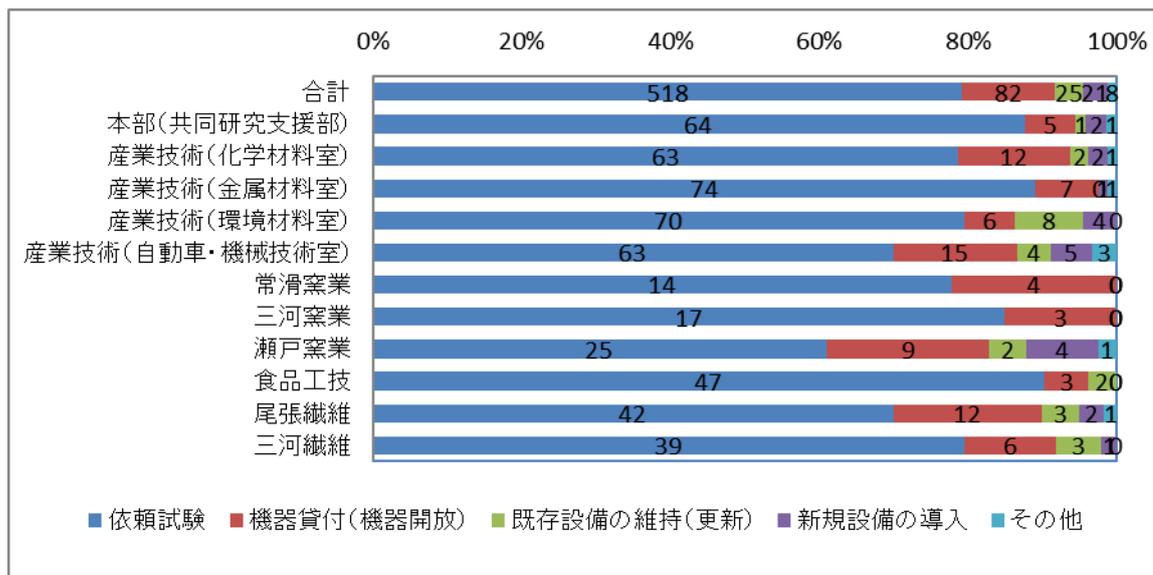
・研究開発においては、「技術課題解決のための応用研究」が特に役に立っている。

### b 技術相談・指導



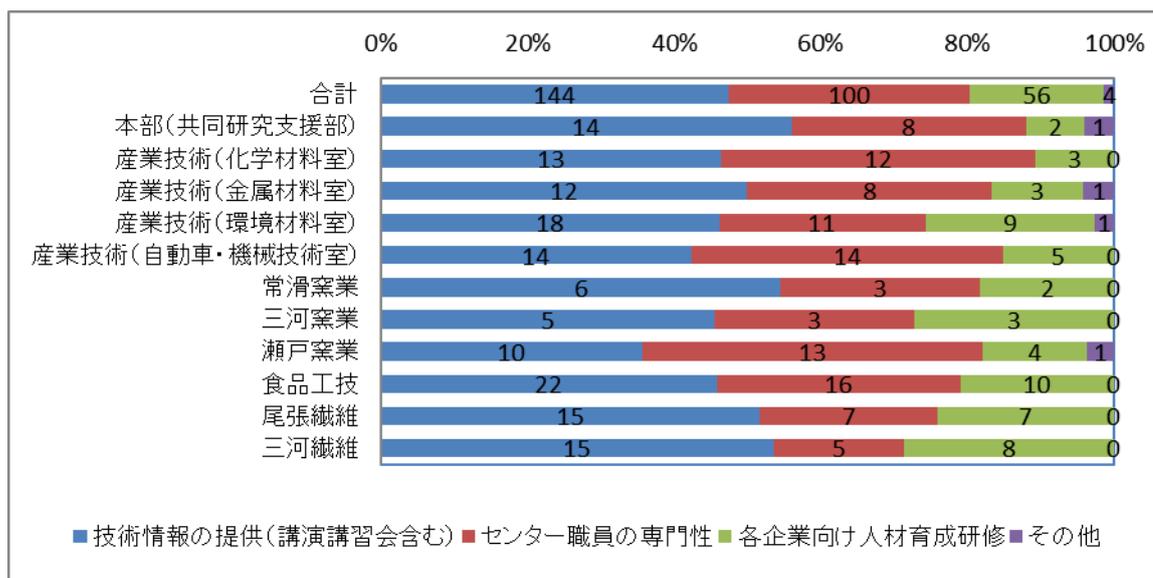
・技術相談・指導においては、「技術相談機能」が特に役に立っていることが明らかとなった。

### c 依頼試験



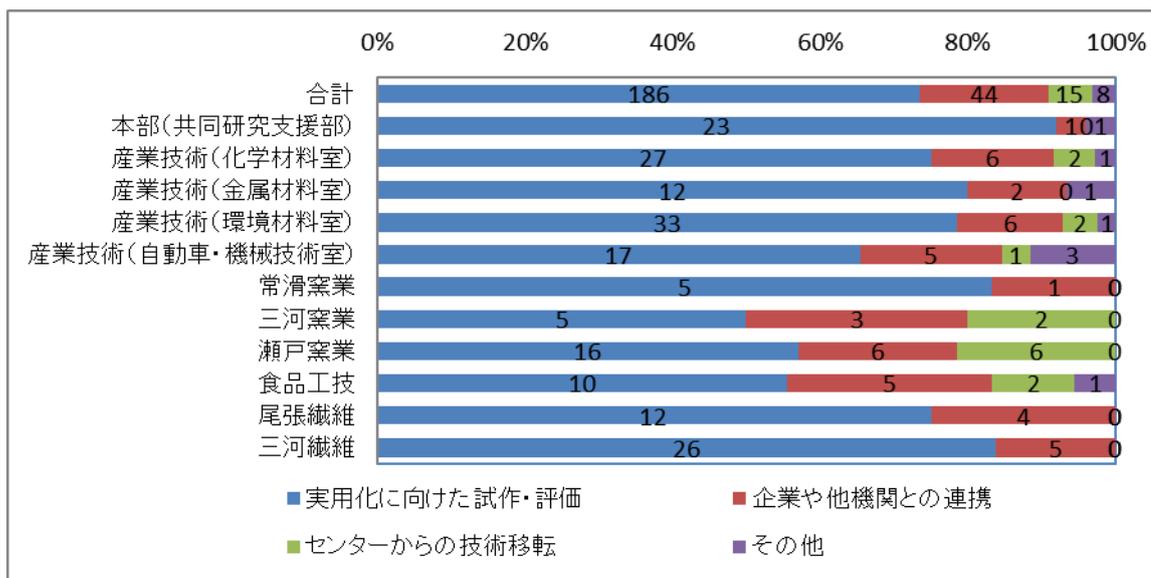
- ・ 依頼試験においては、依頼試験自体が特に役に立っていることが明らかとなった。

### d 技術情報の提供・人材育成



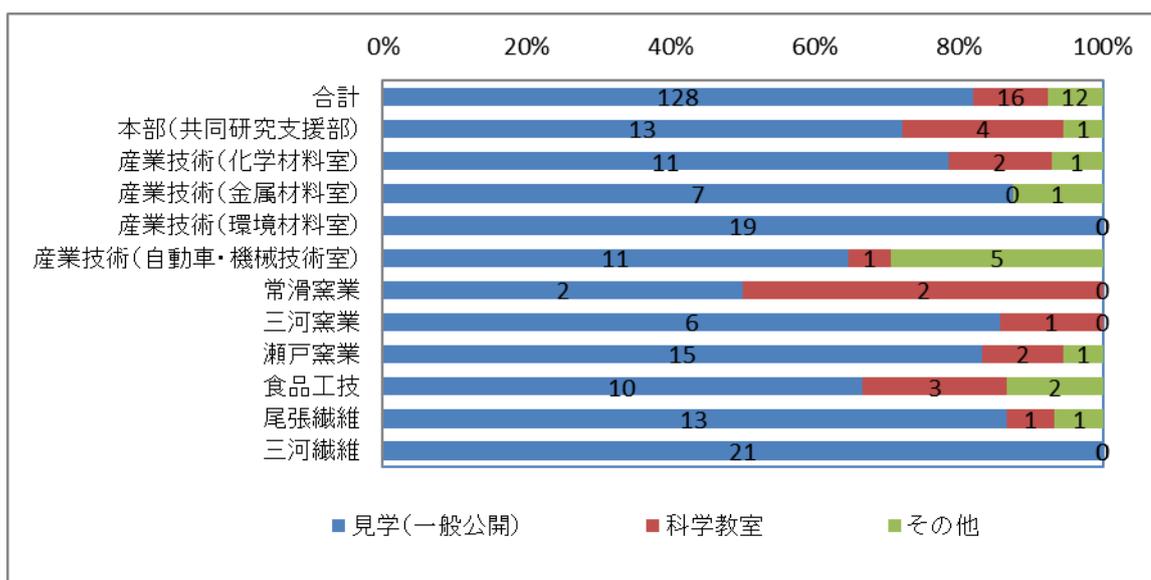
- ・ 「技術情報の提供（講演講習会含む）」が、特に役に立っている機能となっている。

### e 試作・評価



・「実用化に向けた試作・試作評価」が、特に役に立っている機能となっている。

### f 科学技術の普及啓発



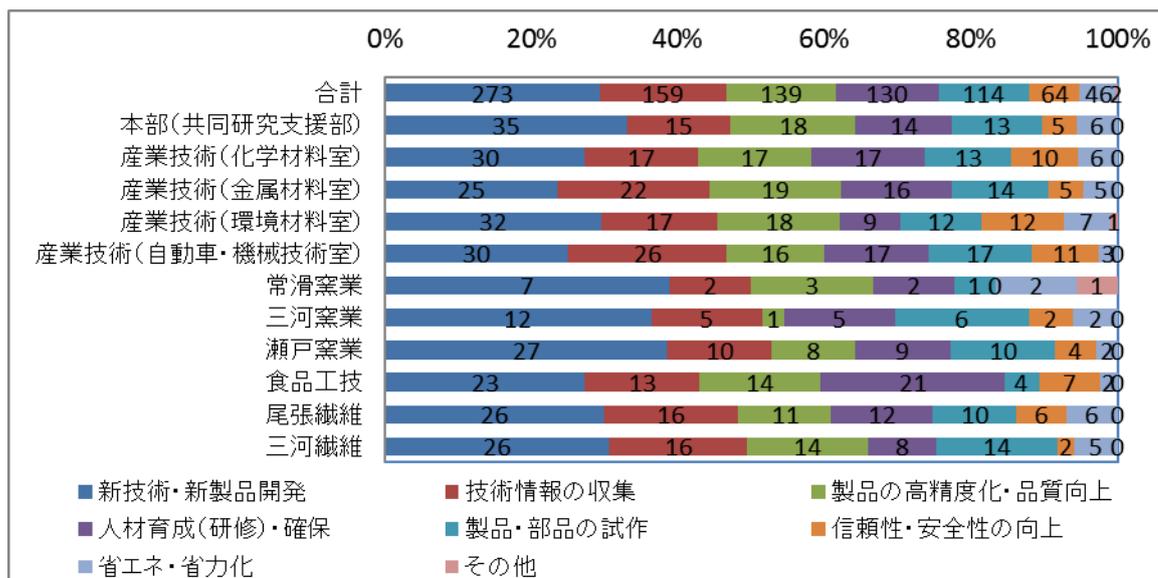
・「見学（一般公開）」が、特に役に立っている機能となっている。

(2) センターが新たに取り組んでほしい具体的内容について、項目※ごとにお教えてください。

※「取組項目」は以下のとおり。

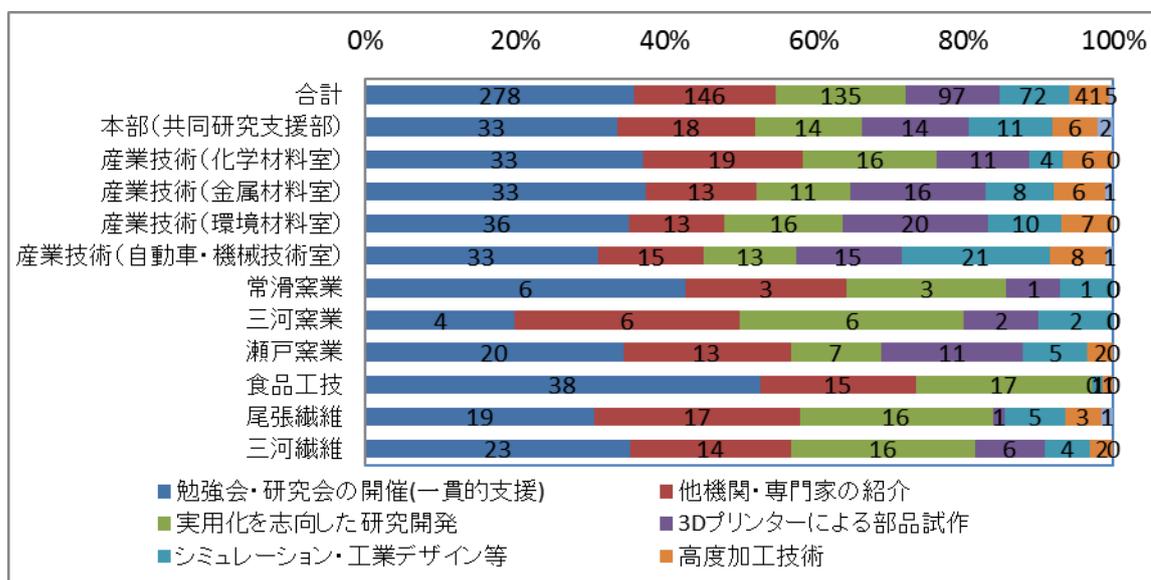
- 地域が一体となった総合的支援 . . . a
- 製品化の一貫的支援 . . . b
- 人材研修 . . . c
- 技術的橋渡し機能 . . . d
- 製造・物流の革新 . . . e
- 非常時対応 . . . f

a 地域が一体となった総合的支援の具体的内容（メニュー）



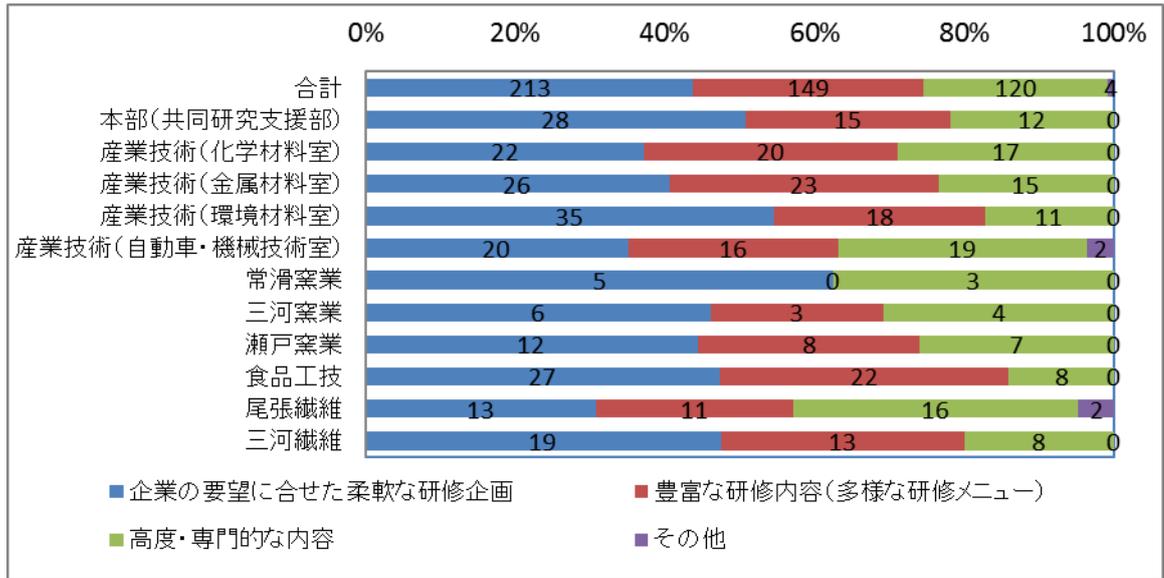
・全ての技術センターで「新技術・新製品開発」についての支援要望が一番多い。続いて、「技術情報の収集」、「製品の高精度化・品質向上」と多くなっており、幅広く支援が求められていることが分かる。

b 製品化の一貫的支援の具体的内容（メニュー）



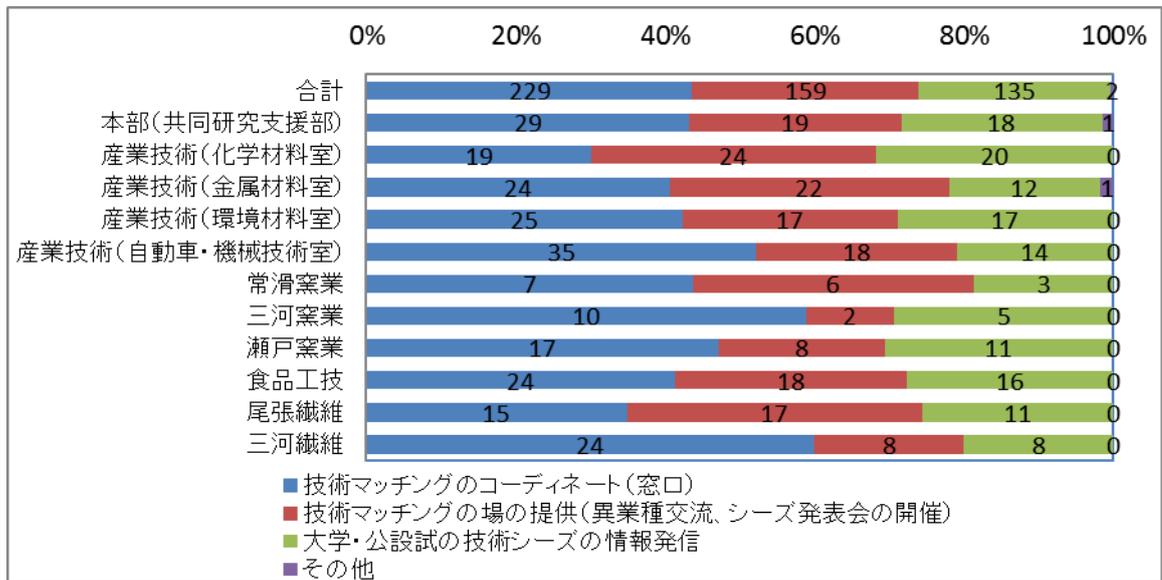
・多くの技術センターで情報収集のための「勉強会・研究会の開催」が一番多く、続いて「他機関・専門家の紹介」や「実用化を志向した研究開発」といった取組の要望が多くなっている。

c 人材研修の具体的内容（メニュー）



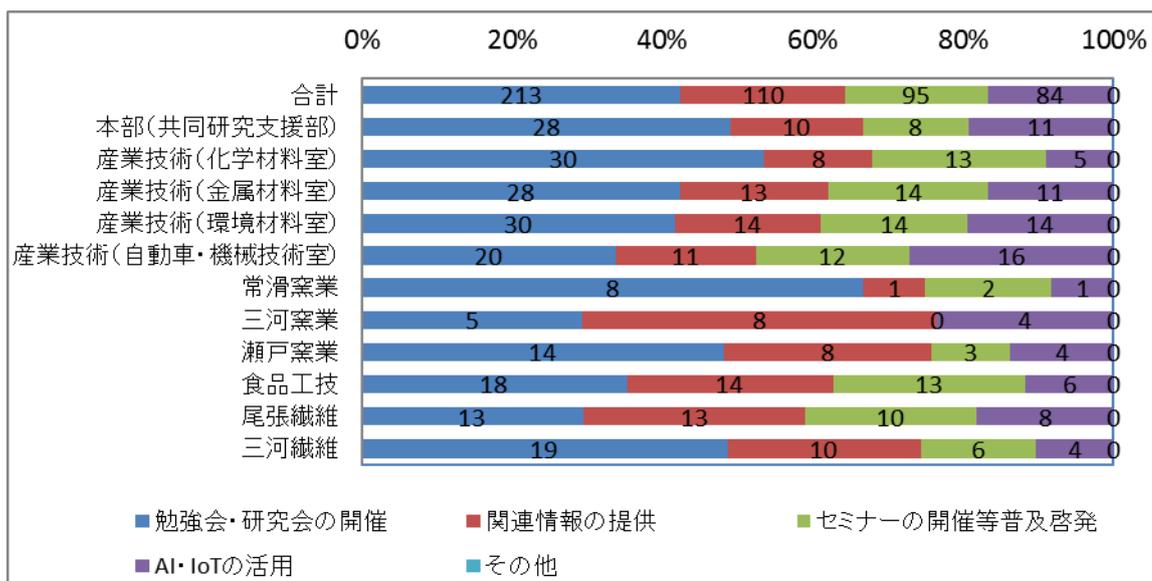
・「企業の要望に合わせた柔軟な研修企画」が一番多い要望となっている。中小企業では行えない、様々な研修についての希望があり、期待されているものと思われる。

d 技術的橋渡し機能の具体的内容（メニュー）



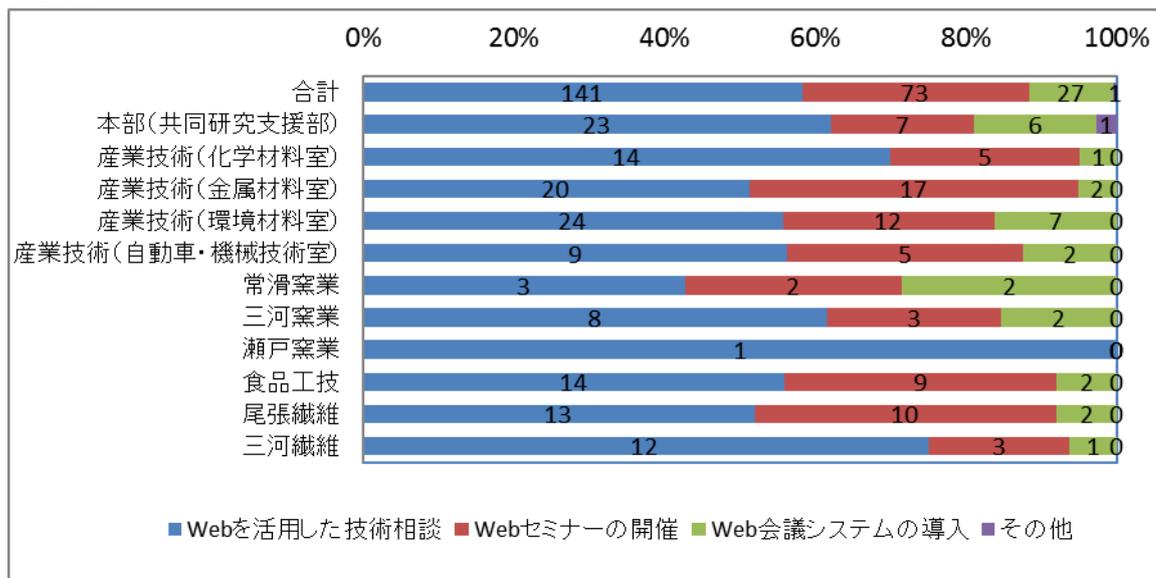
・「技術マッチングのコーディネート（窓口）」や「技術マッチングの場の提供（異業種交流、シーズ発表会の開催）」などが多く要望されており、マッチングするための機会づくりが求められている。

e 製造・物流の革新（IoT）の具体的内容（メニュー）



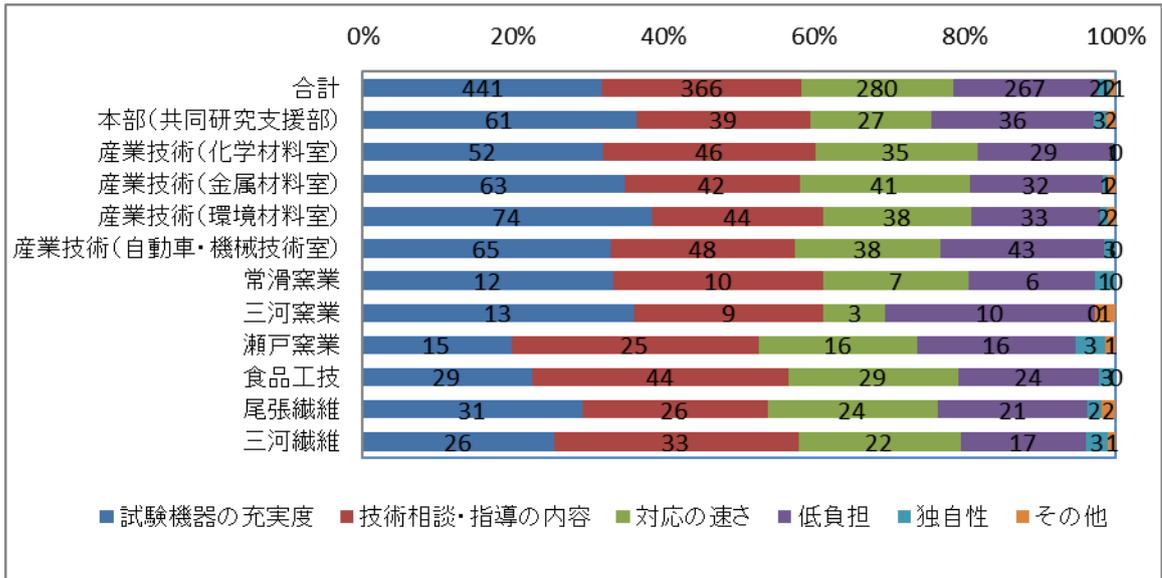
・「勉強会・研究会の開催」、「関連情報の提供」が多く、情報収集のための場の提供の要望が多い。

f 非常時対応



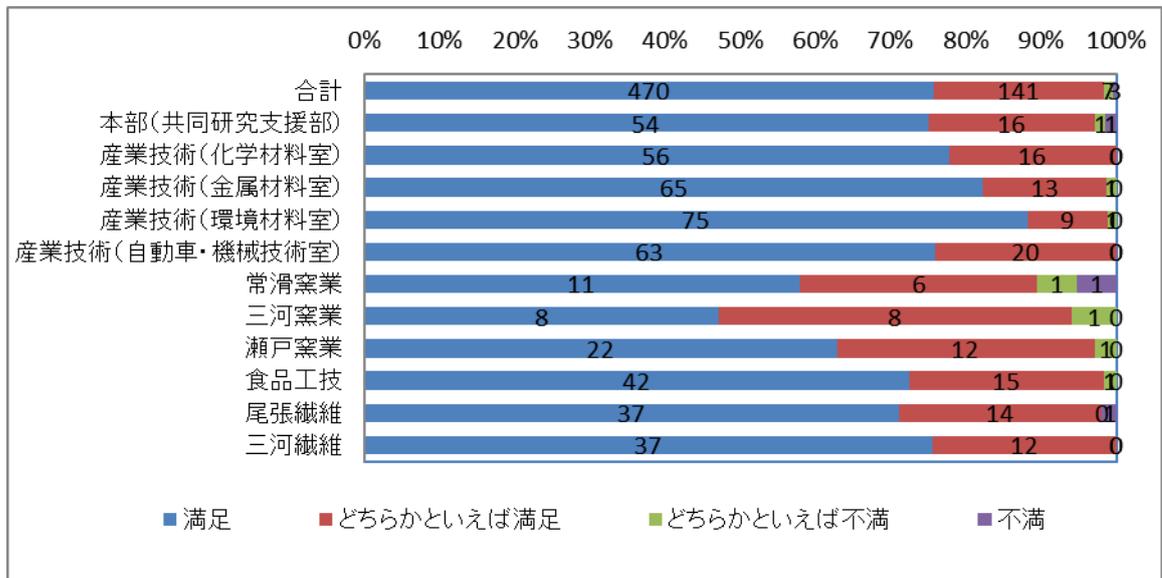
・「web を活用した技術相談」の要望が多く、非常時においても技術相談の要望が多いことが明らかとなった。

(3) センター利用のメリットについて教えてください。



・センター利用のメリットは、広くメリットを感じていただいている。特に「試験機器が充実度」が評価されており、今後も充実を目指していく必要がある。

(4) サービスの満足度について教えてください。

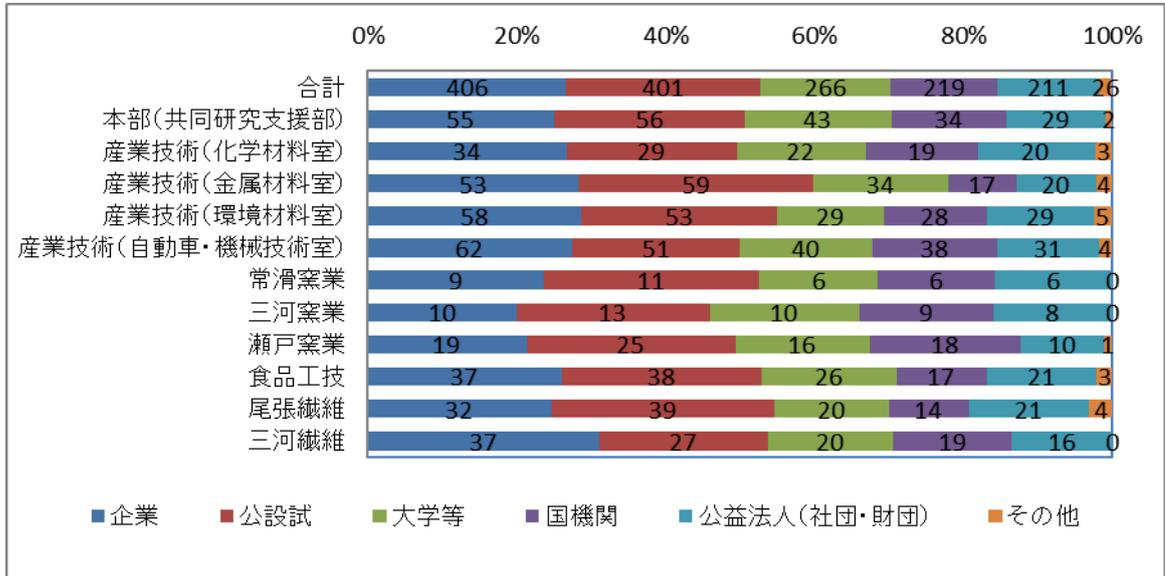


・満足度については、「満足」または「どちらかといえば満足」でほとんどを占めており概ね満足していただいているものと思われる。

(5) 御社が外部機関を活用（連携）される場合、

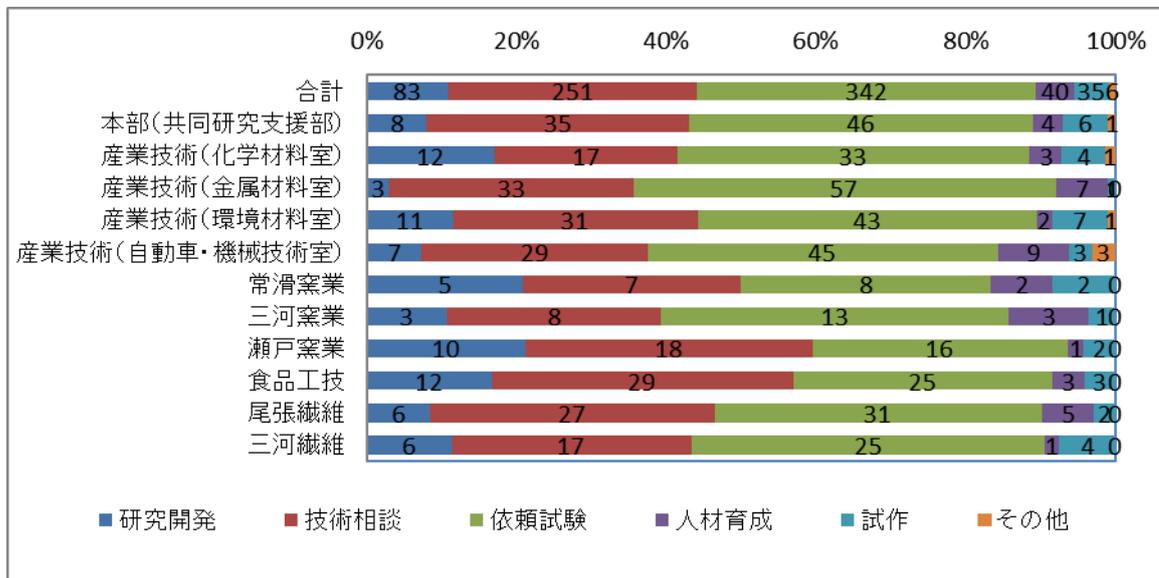
- ┌ 連携先としていずれを選びますか。（複数回答） . . . a
- └ 連携先ごとに期待する支援内容をお教えてください。 . . . b

a 連携先



・連携先としては、「企業」に次いで「公設試」となっており重要な連携先となっている。

b 連携に際して期待する支援内容（連携目的）



・連携先の「公設試」に求めているのは、「依頼試験」がもっとも多くなっている

中小企業・小規模企業の企業力強化に関する  
あいち産業科学技術総合センター利用者アンケートのお願い

あいち産業科学技術総合センター（以下、「センター」という。）では、中小企業・小規模企業における技術・研究開発面での企業力の強化を重要な役割として捉え、今後のセンターの具体的施策を検討していくこととしております。

つきましては、センターがとるべき方向性について分析するために、センター業務へのニーズ把握やものづくり企業の経営課題解決に向けた取組等についての調査を実施することとなりました。

なお、この調査は今後のセンター運営のために利用し、ご回答いただいた個別のご回答、内容を企業名が分かる状態で公表されることは一切ありません。

ご多忙中、誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

<ご記入にあたってのお願い>

1. 記入方法

- この調査は、企業としての意識等をお伺いするものです。アンケート調査にご回答いただけるご担当者様が日頃考えておられることや現状をありのままにご回答ください。
- 問いに対するご回答は、説明をよく読んで、あてはまるものに“レ”を入れてください。また、「その他」を選んだ場合や、「理由」等について（\_\_\_\_\_）内にご記入ください。

2. 返送方法と期限

- アンケート依頼を受けた際に、その場でご回答いただき、センター職員に手渡しいただいても結構です。
- ただし、後日ご回答いただける場合には、令和2年12月28日（月）までに、センターにお越しの際に、担当研究員に手渡しいただくよう、お願い申し上げます（電子データの場合、メールで担当者へ提出いただいても結構です）。

3. その他

このアンケートは、センターをご利用いただいている約700企業を対象に実施します。ご回答いただいたアンケートの結果については、センターウェブサイトで公開する予定です。

【回答先】 あいち産業科学技術総合センター〇〇技術センター  
〇〇技術室（〇〇）

〒〇〇〇-〇〇〇〇 愛知県〇〇市〇〇町〇-〇

Tel:    -   -                      Fax:    -   -                      e-mail:                      @

# あいち産業科学技術総合センター利用者アンケート

## 1 企業力強化に向けた課題や取組について

(1) 御社がかかえている課題についてお教えてください。(複数回答可)

- コスト低減   市場規模の縮減   受注減   自社技術の陳腐化・他社の模倣  
技術提案力不足   品質・精度不足   専門人材不足   資金不足   技術情報不足  
非常時対応（コロナウイルス関連含む）   デジタル化への対応  
その他（具体的にお教えてください \_\_\_\_\_）

(2) 企業力強化のための取組についてお教えてください。(複数回答可)

- コスト低減   異分野への参画   独自技術の開発   既存技術の改善   親企業からの受注増  
地域資源の活用   専門人材の確保   知財経営や技術経営   海外展開   AI・IoTの活用  
その他（具体的にお教えてください \_\_\_\_\_）

(3) 御社が取り組んでいきたい産業分野についてのご意見をお願いします。(複数回答可)

- 次世代自動車   航空宇宙   環境・新エネルギー（水素、燃料電池、パワーデバイスを含む）  
ロボット   健康長寿（医工連携）   IT   金属   木材   機械   窯業・セラミックス  
食品・バイオ   繊維（CFRP、セルロースナノファイバ、カーボンナノファイバを含む）  
加工技術（シミュレーション、工業デザイン、3Dプリンタ技術などを含む）  
計測技術（ナノ計測、シンクロトン光利用技術などの分析技術）  
その他（具体的にお教えてください \_\_\_\_\_）

## 2 あいち産業科学技術総合センターの利用と外部機関との連携について

(1) センターの機能ごとに、ご利用いただいて役立っている具体的内容についてお教えてください。(複数回答可)

センター機能	具体的内容
研究開発	<input type="checkbox"/> 技術課題解決のための応用研究 <input type="checkbox"/> 共同研究 <input type="checkbox"/> 受託研究 <input type="checkbox"/> 生産技術の高度化 <input type="checkbox"/> 製品開発 <input type="checkbox"/> 新技術開発 <input type="checkbox"/> その他
技術相談 ・指導	<input type="checkbox"/> 技術相談機能 <input type="checkbox"/> 経営的視点も含めた総合的技術支援 <input type="checkbox"/> 知的財産の相談 <input type="checkbox"/> その他
依頼試験	<input type="checkbox"/> 依頼試験 <input type="checkbox"/> 新規設備の導入 <input type="checkbox"/> 既存設備の維持（更新） <input type="checkbox"/> 機器貸付（機器開放） <input type="checkbox"/> その他
技術情報の提供 ・人材育成	<input type="checkbox"/> 各企業向け人材育成研修 <input type="checkbox"/> センター職員の専門性 <input type="checkbox"/> 技術情報の提供（講演講習会含む） <input type="checkbox"/> その他
試作・評価	<input type="checkbox"/> 実用化に向けた試作・評価 <input type="checkbox"/> センターからの技術移転 <input type="checkbox"/> 企業や他機関との連携 <input type="checkbox"/> その他
科学技術の 普及啓発	<input type="checkbox"/> 見学（一般公開） <input type="checkbox"/> 科学教室 <input type="checkbox"/> その他

→ 「その他」の方は具体的なご意見、詳細をお教えてください。

( \_\_\_\_\_ )

(裏面もお答えください)

(2) センターが新たに取り組んでほしい具体的内容について、項目ごとにお教えてください。(複数回答可)

取組項目	具体的内容
地域(県・市・商議所等)が一体となった総合的支援	<input type="checkbox"/> 新技術・新製品開発 <input type="checkbox"/> 製品の高精度化・品質向上 <input type="checkbox"/> 製品・部品の試作 <input type="checkbox"/> 省エネ・省力化 <input type="checkbox"/> 信頼性・安全性の向上 <input type="checkbox"/> 技術情報の収集 <input type="checkbox"/> 人材育成(研修)・確保 <input type="checkbox"/> その他
製品化(企画、設計、試作、加工、販路拡大)の一貫的支援	<input type="checkbox"/> 勉強会・研究会の開催 <input type="checkbox"/> 他機関・専門家の紹介 <input type="checkbox"/> シミュレーション・工業デザイン等 <input type="checkbox"/> 実用化を志向した研究開発 <input type="checkbox"/> 3Dプリンタによる部品試作 <input type="checkbox"/> 高度加工技術 <input type="checkbox"/> その他
人材研修	<input type="checkbox"/> 企業の要望に合わせた柔軟な研修企画 <input type="checkbox"/> 豊富な研修内容(多様な研修メニュー) <input type="checkbox"/> 高度・専門的な内容 <input type="checkbox"/> その他
技術的橋渡し機能	<input type="checkbox"/> 技術マッチングのコーディネート(窓口) <input type="checkbox"/> 大学・公設試の技術シーズの情報発信 <input type="checkbox"/> 技術マッチングの場の提供(異業種交流、シーズ発表会の開催) <input type="checkbox"/> その他
製造・物流の革新(情報化、IoT化)	<input type="checkbox"/> 勉強会・研究会の開催 <input type="checkbox"/> 関連情報の提供 <input type="checkbox"/> セミナーの開催等普及啓発 <input type="checkbox"/> AI・IoTの実証実験 <input type="checkbox"/> その他
非常時対応	<input type="checkbox"/> Webを活用した技術相談 <input type="checkbox"/> Web会議システムの導入 <input type="checkbox"/> Webセミナーの開催 <input type="checkbox"/> その他

→ 「その他」の方は具体的なご意見、詳細をお教えてください。

(\_\_\_\_\_)

(3) センター利用のメリットについてお教えてください。(複数回答可)

試験機器の充実度 技術相談・指導の内容 対応の速さ 低負担 独自性  
その他(具体的にお教えてください\_\_\_\_\_)

(4) サービスの満足度についてお教えてください。(以下のいずれかで回答)

満足 どちらかといえば満足 どちらかといえば不満 不満

→ その理由をお教えてください。

(\_\_\_\_\_)

(5) 御社が外部機関を活用(連携)される場合、以下のいずれを選びますか。(複数回答可)

機関の種類	期待する支援内容
<input type="checkbox"/> 企業	<input type="checkbox"/> 研究開発 <input type="checkbox"/> 技術相談 <input type="checkbox"/> 依頼試験 <input type="checkbox"/> 人材育成 <input type="checkbox"/> 試作 <input type="checkbox"/> その他
<input type="checkbox"/> 公益法人(社団・財団)	<input type="checkbox"/> 研究開発 <input type="checkbox"/> 技術相談 <input type="checkbox"/> 依頼試験 <input type="checkbox"/> 人材育成 <input type="checkbox"/> 試作 <input type="checkbox"/> その他
<input type="checkbox"/> 公設試(当センター含)	<input type="checkbox"/> 研究開発 <input type="checkbox"/> 技術相談 <input type="checkbox"/> 依頼試験 <input type="checkbox"/> 人材育成 <input type="checkbox"/> 試作 <input type="checkbox"/> その他
<input type="checkbox"/> 国機関(産総研等)	<input type="checkbox"/> 研究開発 <input type="checkbox"/> 技術相談 <input type="checkbox"/> 依頼試験 <input type="checkbox"/> 人材育成 <input type="checkbox"/> 試作 <input type="checkbox"/> その他
<input type="checkbox"/> 大学等	<input type="checkbox"/> 研究開発 <input type="checkbox"/> 技術相談 <input type="checkbox"/> 依頼試験 <input type="checkbox"/> 人材育成 <input type="checkbox"/> 試作 <input type="checkbox"/> その他
<input type="checkbox"/> その他	<input type="checkbox"/> 研究開発 <input type="checkbox"/> 技術相談 <input type="checkbox"/> 依頼試験 <input type="checkbox"/> 人材育成 <input type="checkbox"/> 試作 <input type="checkbox"/> その他

→ 「その他」の方は具体的なご意見、詳細をお教えてください。

(\_\_\_\_\_)

回答企業名	
部署名・氏名	
各センター(室)整理番号 規模別	大企業・中小・小規模・その他